



SHAUNI HARTLAND

Fotografie

0.1 Definities:

Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Dienst van Shauni Hartland Photography & Design afneemt.
Opdrachtnemer:	Shauni Hartland van Shauni Hartland Photography & Design onder kvk nummer 67107303.
Schriftelijk:	digitale communicatie per brief of mail.
Werkdag:	Maandag t/m vrijdag met uitzondering van feestdagen.
Betaaltermijn:	Op de factuur vermelde termijn waarin de betaling voldaan moet worden.
Klant:	Zie opdrachtgever.
Overeenkomst:	Alles wat Shauni Hartland Photography & Design met de opdrachtgever overeen is gekomen om een opdracht uit te kunnen voeren.

1. Algemeen:

- 1.1 Shauni Hartland Photography and Design is ingeschreven bij de KvK onder het KvK-nummer 67107303.
- 1.2 Shauni Hartland Photography and Design is ingeschreven bij de Belastingdienst.
- 1.3 Bij het boeken van een shoot of het plaatsen van een (grafische) opdracht, gaat u automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden, indien er niet aangegeven staat dat er andere voorwaarden gelden. Deze zult u dan opgestuurd krijgen.

2. Toepasselijkheid & totstandkoming:

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Shauni Hartland Photography & Design en de tot stand gekomen overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders aangegeven staat.
- 2.2. De algemene voorwaarden zullen bij de offerte elektronisch aan de opdrachtgever terhand worden gesteld. Bij het ontvangen van de offerte en het sluiten van de overeenkomst, wordt verwezen naar de algemene voorwaarden, deze worden als bijlage beschikbaar gesteld en zijn te downloaden op de website.
- 2.3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin wel van kracht.

- 2.4. Shauni Hartland Photography & Design kan op elk moment de algemene voorwaarden aanpassen. Dit wordt bekend gemaakt op de website en zal ook van toepassing zijn op alle al overeengekomen opdrachten en aanbiedingen..
- 2.5. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant een aanvraag heeft gedaan en hierbij een offerte of informatie heeft ontvangen. De algemene voorwaarden worden hierbij als bijlage verstrekt, de klant moet er zelf voor zorgen dat hij/zij deze heeft doorgelezen.
- 2.6. Indien een overeenkomst wordt afgesloten door twee of meer klanten gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

3. Algemeen:

- 3.1. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot. De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen met uitzondering van al geboekte reportages. Bij het boeken van een fotoshoot en bruidsreportage worden deze voorwaarden verstrekt en gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden tenzij anders wordt overeengekomen..
- 3.2. Shauni Hartland Photography & Design is een professionele fotograaf.
- 3.3. Bij het achteraf melden door de klant dat de gemaakte foto's toch niet online mogen verschijnen, heeft de fotograaf uiterlijk 4 weken om de foto's offline te halen.
- 3.3.2 Shauni Hartland Photography & Design zal foto's nooit zonder toestemming van het/de model(len) aan een ander (commercieel) bedrijf doorspelen. Bij publicatie zal altijd om toestemming worden gevraagd..

4. Uitvoering:

- 4.1. Shauni Hartland Photography & Design maakt en bewerkt alle foto's naar eigen inzicht..
- 4.2. Shauni Hartland Photography & Design is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden (bv. second shooter) Bij het onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn van een second shooter wordt er gezocht naar een vervangende second shooter.
- 4.3. Tijdens en na afloop van een shoot worden foto's dubbel opgeslagen. Er is ook altijd een back-up camera aanwezig en meerdere geheugenkaartjes en accu's.
- 4.4. In geval van bruidsfotografie kan Shauni Hartland Photography & Design foto's na afloop van de trouwdag delen met andere leveranciers. Wanneer overeen is gekomen dat foto's niet gebruikt mogen worden voor zakelijke en commerciële doeleinden zullen de foto's niet met leveranciers gedeeld worden.
- 4.4.2 Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan om foto's door te geven aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming. Wanneer de foto's aan andere (commerciële) bedrijven gegeven worden, is dit bedrijf verplicht om Shauni Hartland Photography & Design te vermelden met naam en website vermelding

5. Locatie:

- 5.1 Tenzij anders vermeld is de basis voor uitvoering van bruidsfotografie de locatie van de trouwdag. Bij een fotoshoot is dat de locatie die opdrachtnemer met de opdrachtgever overeen is gekomen.
- 5.2 In geval van een fotoshoot is de klant verantwoordelijk voor een eventuele vergoeding van de parkeerkosten en toegangskosten e.d.

6. Levering:

Bruidsfotografie: Shauni Hartland Photography & Design stelt de selectie samen die de opdrachtgever ontvangt. De foto's worden binnen 5 tot 8 weken geleverd op een USB-stick op hoge resolutie, zonder logo. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het bewaren van zijn foto's. Shauni Hartland Photography & Design tracht alle foto's 1 jaar te bewaren. Dit is een extra dienst en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Portret- en overige fotografie: Shauni Hartland Photography & Design stelt de selectie samen waaruit de klant foto's kan kiezen. De selectie voor het minialbum wordt door Shauni Hartland Photography & Design uitgekozen. Foto's worden bewerkt afgeleverd in de stijl van opdrachtnemer. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het bewaren van zijn foto's. Shauni Hartland Photography & Design tracht alle foto's 1 jaar te bewaren. Dit is een extra dienst en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Albums: In geval van een fotoshoot of bruidsreportage krijgt de klant een album cadeau. Deze wordt samen gesteld door Shauni Hartland Photography & Design, hieraan kunnen geen wijzigingen worden gedaan. In geval van een bruidsreportage wordt dit album verstuurd nadat de USB stick is geleverd. Hierdoor kan de klant na de bruiloft nog beslissen of hun deze willen inruilen voor een luze album. Na 1 maand, mocht er geen luxe album worden besteld, word het mini album besteld. Een luxe album bestelling kan tot 12 maanden na de bruiloft. In geval van een fotoshoot wordt dit album besteld zodra de foto's geleverd zijn en zal binnen 3 weken bij de klant in huis zijn. In geval van bruidsfotografie kan de klant kiezen voor een luxe album. Dit album wordt samengesteld door Shauni Hartland Photography & Design en hierin kunnen 2 keer wijzigingen worden gedaan door de klant. Na het doorgeven van eventuele wijzigingen wordt het album besteld bij de drukker. Albums worden 2x in het jaar besteld. 1x in juni en 1x in eind oktober, hierdoor zijn de albums binnen voor kerst. Klant zal, om het album netjes te houden, het album niet in een vochtige ruimte, in de zon of inde buurt van radiatoren of andere warmtebronnen bewaren.

- 6.1. Klant heeft geen recht op ontvangst of inzage van de geschoten RAW beelden.
- 6.2. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd. Voor alle (digitale) nabestellingen gelden vaste tarieven. De nabestellingen worden pas geleverd na betaling. De fotograaf blijft te allen tijden eigenaar van de foto's.
- 6.3. De ontvanger van de foto's dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie in welke vorm dan ook, zoals op sociale mediakanalen of elders op internet.
- 6.4. Het bewerken van de foto's door de ontvanger is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden van de afbeeldingen.
- 6.5. Vragen over de foto's, zoals een extra foto toesturen of een extra bewerking, kan tot 6 maanden na de fotoshoot. De eerste 1 extra bewerkingen zijn gratis. Hierna kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 6.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor een back-up van de foto's en het op tijd doorgeven van de selectie.

7. Tarieven:

- 7.1 Shauni Hartland Photography & Design behoudt het recht om prijzen ten alle tijden te wijzigen. Als je definitief geboekt hebt geldt prijsvastheid tot de originele datum van de fotoshoot of bruidsreportage.
- 7.2 Alle prijzen die vermeld zijn op de website en offertes zijn inclusief BTW
- 7.3. In geval van reiskosten zijn de kilometers bij een bruidsreportage inbegrepen. In geval van een fotoshoot zijn de eerste 20km inbegrepen. Daarnaast geldt een standaard reisvergoeding van 0,19ct(Excl BTW.) per km. Eventuele parkeerkosten en overige reiskosten (bijv. overgang naar een waddeneiland) worden apart op de factuur vermeld.
- 7.4. Prijzen en overige waarden gelden voor de betreffende overeenkomst en gelden niet automatisch voor een nieuw aanbod, uitbreiding of verlenging van de al gesloten overeenkomst.

8. Facturering en betaling:

- 8.1. Klant zal de schriftelijk overeengekomen vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze te betalen. De betaling vindt plaats voor de levering van de foto's..
- 8.2. In geval van en bruidsreportage dient vooraf een aanbetaling van 15% te worden voldaan. Deze aanbetaling staat vermeld op de offerte. Na akkoord gaan van de offerte word er een factuur voor de aanbetaling verstuurd. Na betaling staat de bruiloft definitief in de agenda van opdrachtnemer. Het restant dient binnen 14 werkdagen na de bruiloft te zijn voldaan. Voor een fotoshoot geldt een termijn van 5 werkdagen na de fotoshoot.
- 8.3. Bij uitblijven van betaling ontvangt de klant een herinnering. Pas na betaling zullen de foto's worden verzonden. Indien de betaling van een offerte uitblijft behoudt Shauni Hartland Photography & Design het recht de datum te vergeven aan een ander bruidspaar. Het bruidspaar heeft 2 weken om de offerte te accepteren en de factuur te betalen anders word de dag open gezet voor andere bruidsparen. Mocht de opdrachtnemer een aanvraag krijgen van een ander bruidspaar binnen deze 2 weken, zal Shauni Hartland Photography & Design het bruidspaar inlichten
- 8.4 De vergoeding die de klant aan Shauni Hartland Photography & Design verschuldigd is kan nimmer worden opgeschort of verrekend worden met een eventuele vordering.

9. Aansprakelijkheid:

- 9.1. Shauni Hartland Photography & Design is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of voor afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch voor het ontbreken van foto's.
- 9.2. Shauni Hartland Photography & Design zet zich naar eigen inzicht op haar best in om alle diensten op een goede wijze te verlenen. Opdrachtnemer verstrekt hierbij geen garantie tot het resultaat van de door fotograaf verrichte werkzaamheden.
- 9.3. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot of bruiloft.

10. Overmacht:

- 10.1. Indien Shauni Hartland Photography & Design door overmacht verhinderd is om bij de afspraak aanwezig te zijn, zijn klant noch fotograaf verplicht om de verbintenis tussen beide partijen te verbreken. Bij een bruidsreportage is opdrachtnemer verplicht waardige vervanging te zoeken tenzij dit niet gewenst wordt.
- 10.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van klant of opdrachtnemer alsmede door Shauni Hartland Photography & Design ingeschakelde derden of toeleveranciers, ziekte van opdrachtnemer, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur en verder iedere andere situatie waarop opdrachtnemer en opdrachtgever geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
- 10.3. Partijen moeten elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk kunnen partijen in overleg een oplossing vinden.
- 10.4. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 1 dag zal opdrachtnemer
 - a. In geval van bruidsfotografie een vervangende fotograaf regelen, zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen beiden partijen, waarbij geldt dat bewerking van de beelden en de verdere afhandeling door Shauni Hartland Photography & Design geschiedt. Indien dit niet mogelijk is, zijn zowel Shauni Hartland Photography & Design als klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden met restitutie van het volledige overeengekomen tarief, dit geldt ook voor de aanbetaling.
 - b. In geval van een fotoshoot door Shauni Hartland Photography & Design een voorstel worden gedaan voor het verzetten van de shoot.

- 10.5. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening van opdrachtnemer.
- 10.6. Bij ernstige ziekte of overlijden van eerstegraads familie(partner, ouders, schoonouders, kinderen, broers/zussen) kan een bruiloft kosteloos worden verzet. Voor annuleren gelden de normale annuleringsvoorwaarden met uitzondering van overlijden/ziekte van partner.
- 10.7. Bij uitbraak van bijvoorbeeld maar niet uitsluitend externe oorzaken zoals natuurrampen, pandemie, epidemie, oorlogssituaties en andere niet voorspellende externe factoren kan een bruiloft eenmalig kosteloos worden verzet. Indien jullie de tweede datum ook willen verzetten terwijl een (aangepaste) bruiloft wel mogelijk is kan het zijn dat er extra kosten bij komen.
- 10.7..2 Bij compleet annuleren gelden wel de normale annuleringsvoorwaarden tenzij in overleg anders afgesproken.

11. Reclamatie (klachten):

- 11.1. Klachten over het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 werkdagen na levering te worden medegedeeld. Indien dit niet binnen 5 werkdagen wordt gedaan gaat Shauni Hartland Photography & Design er vanuit dat het geleverde werk naar wens is geweest.
- 11.2. Er is geen niet goed, geld terug garantie
- 11.3. Reclamatie rechtvaardigd in geen geval opschorting van de verbintenis tussen klant en fotograaf.
- 11.4. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever, wordt de aanbetsaling/voorschot door fotograaf niet vergoed.

12. Intellectuele eigendom:

- 12.1. Auteursrechten of andere eigendomsrechten op het format en de inhoud van de website, het logo van opdrachtnemer, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, fotoproducten, fotoshoots, uitingen op internet, e-mails en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Shauni Hartland Photography & Design berusten bij Shauni Hartland Photography & Design.
- 12.2. Fotoproducten of diensten die in het kader van de overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan klant berusten bij Shauni Hartland Photography & Design.
- 12.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shauni Hartland Photography & Design is het niet toegestaan om foto's geleverd door opdrachtnemer te bewerken, te vereenvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Elk gebruik van de foto's dat niet is overeengekomen door beide partijen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Shauni Hartland Photography & Design.
- 12.4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Shauni Hartland Photography & Design geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
- 12.5. Klant geeft Shauni Hartland Photography & Design toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog, social media, wedstrijden en exposities. Klant kan schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken middels het formulier dat ingevuld wordt voor de reportage, te lezen in artikel 4.
- 12.6. Klant kan foto's volgens de wet niet online publiceren zonder vermelding van de auteur. Ook mag de klant foto's niet doorgeven aan derden, zoals bijvoorbeeld leveranciers (van o.a. locatie, bruidstaart etc.) klant mag derden doorverwijzen naar Shauni Hartland Photography & Design.

13. Duur en ontbinding:

- 13.1. De overeenkomst tussen Shauni Hartland Photography & Design en opdrachtgever kan niet tussentijds opgezegd worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen..

- 13.2. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te schorten indien:
- A. Klant of opdrachtnemer in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe is ingediend;
 - B. In het geval dat de klant niet kredietwaardig blijkt te zijn, mag Shauni Hartland Photography & Design met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit geldt eveneens in de situatie van het beslagleggen op de bezittingen van Klant

14. Herroeping en annulering:

- 14.1. Levering van minialbums, USB sticks en andere producten geleverd door opdrachtnemer kunnen niet herroepen worden.
- 14.2. Klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren.
- 14.3. Bij annulering, hieronder valt tevens verplaatsing van de datum van de bruiloft, voor aanvang van de levering van de diensten zoals overeengekomen is klant een annuleringsvergoeding aan Shauni Hartland Photography & Design verschuldigd. De door opdrachtnemer gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de diensten dienen door de klant te worden vergoed. Hier behoren ook kosten van eventueel door Shauni Hartland Photography & Design ter uitvoering van de in overeenkomst overeengekomen ingeschakelde derden, hieronder valt bijvoorbeeld de second shooter.
- 14.4. De annuleringsvergoeding wordt voor fotoshoots conform het volgende vastgesteld:

Dagen <i>(tussen annulering en datum)</i>	Annuleringsvergoeding <i>(percentage van overeengekomen prijs)</i>
0-7	50%
7	40 %

- 14.5. De annuleringsvergoeding wordt voor fotoshoots conform het volgende vastgesteld:

Maanden <i>(tussen annulering en datum)</i>	Annuleringsvergoeding <i>(percentage van overeengekomen prijs)</i>
0-2	70%
2-7	50%
8 e.v.	15 %

- 14.6. Klant kan foto's volgens de wet niet online publiceren zonder vermelding van de auteur. Ook mag de klant foto's niet doorgeven aan derden, zoals bijvoorbeeld leveranciers (van o.a. locatie, bruidstaart etc.) klant mag derden doorverwijzen naar Shauni Hartland Photography & Design.

15. Verzetten:

- 15.1. Prijsvastheid geldt tot de datum van jullie huwelijk. Bij verzetten van de datum van jullie huwelijk naar een volgend kalenderjaar kan het zijn dat de prijs hoger zal liggen.
- 15.2. Bij bijzondere situaties zoals een pandemie, epidemie, oorlogssituatie, natuurramp of andere externe factoren zie artikel 11: overmacht
- 15.3. De klant mag een fotoshoot maximaal 2 dagen van tevoren verzetten. Doet de klant dit later dan wordt er 10% van het originele bedrag extra gerekend in overleg geldt dit niet voor verzetten door bijzonder omstandigheden zoals het weer.
- 15.4. In geval van slecht weer (regen, zeer donkere lucht/zwaar bewolkt) mag zowel Shauni Hartland Photography & Design als de klant de fotoshoot verzetten. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten, maar kan aan de hand van het weer bericht van tevoren besproken worden. De fotoshoot kan dan kosteloos worden verzet naar een andere datum.

16. Privacy:

- 16.1. Shauni Hartland Photography & Design verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Gegevens worden enkel en alleen gebruikt tijdens het sluiten en de duur van de overeenkomst en nooit doorgegeven aan derden tenzij anders overeengekomen.
- 16.2. In het kader van privacy werkt Shauni Hartland Photography & Design met een formulier dat voor de fotoshoot of bruidsreportage wordt ingevuld. Hierin kan de klant aangeven of foto's wel of niet online mogen verschijnen.
- 16.3. Bij het akkoord gaan van het on- en offline gebruik van de foto's bij een bruidsreportage krijgt het bruidspaar €75,- korting

17. Website:

- 17.5. Shauni Hartland Photography & Design is ten alle tijde gerechtigd de website aan te passen qua lay-out, tekst, inhoud en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Shauni Hartland Photography & Design
- 17.2. Shauni Hartland Photography & Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor enige schade door gebruik van de content en de website. Directe of indirecte schade als gevolg van derden, virussen, en hackers, die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werking stellen van software, hardware en/of data van de nt, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Shauni Hartland Photography & Design
17.2 Shauni Hartland Photography & Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor enige schade door gebruik van de content en de website. Directe of indirecte schade als gevolg van derden, virussen, en hackers, die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werking stellen van software, hardware en/of data van de nt, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Shauni Hartland Photography & Design

18. Algemeen grafisch vormgeven:

- 18.1. Het digitale artwork krijgt standaard 1 correctieronde, waaruit de klant onder andere tekstuele fouten kan laten verwijderen. Voor extra correctierondes worden extra kosten gerekend. Deze kosten bedragen 50 euro per correctieronde.
- 18.2. Shauni Hartland Photography and Design is een professionele grafisch vormgever.
- 18.3. Bij het laten maken van producten, zoals reclame-uitingen, geeft de klant Shauni Hartland Photography and Design toestemming om alle gemaakte producten te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals portfolio, nieuwsbrief, sociale media, fora, eigen gebruik en eventuele toekomstige activiteiten. Wil de klant specifieke of alle producten niet online terug zien, dan moet dit van tevoren aangegeven worden.
- 18.4. Bij achteraf melden dat de gemaakte producten niet online mogen, worden ze 3 weken na de melden offline gehaald.
- 18.5. In opdracht gemaakte ontwerpen door Shauni Hartland Photography and Design zullen enkel gebruikt worden voor portfolio doeleinden.

19. Offerte en afspraken grafisch vormgeving:

- 19.1. Alle afspraken zullen via email gemaakt worden. Als er een mondelinge afspraak is geweest, zal deze te allen tijden worden bevestigd via de mail.
- 19.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het zoeken van een drukker. Als de klant dit niet wilt, dan kan deze taak worden uitbesteedt aan Shauni Hartland Photography and Design. Er kan in het begin van de overeenkomst tot en met het akkoord gaan van het artwork, worden gevraagd of Shauni Hartland Photography and Design de drukker zou willen uitkiezen. Dit doet Shauni Hartland Photography and Design niet standaard. De tijd die gebruikt wordt om een drukker te zoeken zal worden verrekend in de factuur.
 - 19.2.1. Er zal te allen tijde door Shauni Hartland Photography and Design twee verschillende drukkers worden voorgelegd, waarover de klant binnen 5 werkdagen een beslissing moet maken.
- 19.3. Indien de klant, niet binnen 20 werkdagen na verzending van de offerte, akkoord is gegaan met de offerte, dan vervalt deze automatisch. Indien niet anders aangegeven.
- 19.4. Na akkoord van de offerte, moet binnen 10 werkdagen het voorschot betaald worden van 25% van het totale bedrag van de offerte. Tenzij anders aangegeven.
- 19.5. Een offerte wordt altijd digitaal verzonden, tenzij anders aangevraagd.

20. Facturen grafisch vormgeving:

- 20.1. De klant krijgt de factuur na levering van het ontwerp, de producten of, indien van toepassing, voordat de bestelling geplaatst is bij de drukker.
- 20.2. De factuur hoort betaald te worden binnen maximaal 15 werkdagen, na krijgen van de factuur.
- 20.3. Een factuur wordt altijd digitaal verzonden, tenzij anders aangevraagd.