

0.1 Algemeen:

- 0.1 Shauni Hartland Photography and Design is ingeschreven bij de KvK onder het KvK-nummer 67107303.
- 0.2 Shauni Hartland Photography and Design is ingeschreven bij de Belastingdienst.
- 0.3 Bij het boeken van een shoot of het plaatsen van een (grafische) opdracht, gaat u automatisch akkoord.

1. Algemeen Fotografie:

- 1.1. De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot. De fotograaf behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken te allen tijden aan te passen. Bij het boeken van een fotoshoot en/of akkoord gaan met de offerte gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.
- 1.2. Shauni Hartland Photography and Design is een professionele fotograaf.
- 1.3. Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant Shauni Hartland Photography and Design toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals portfolio, nieuwsbrief, sociale media, flyers, fora, eigen gebruik en eventuele toekomstige activiteiten. Wil de klant een specifieke of alle foto('s) niet gedrukt of online terugzien dan moet dit van tevoren aangegeven worden.
- 1.4. Als de klant niet wilt dat de foto's op social media, gedrukte media of online portfolio terechtkomen, is de mogelijkheid er dat er 10% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht. Bij bruiloften is dit 15%. Dit gebeurt in overleg met de fotograaf en de klant.
- 1.5. Bij achteraf melden binnen een maand dat de gemaakte foto's niet online mogen, worden ze 4 weken na de melding offline gehaald en worden er extra kosten in rekening gebracht. Wordt dit gemeld binnen 3 maanden, dan worden de foto's na 8 weken alleen offline gehaald bij social media en blijven ze online op de website. Tevens worden er extra kosten in rekening gebracht. Wordt het na 3 maanden gemeld, dan mogen de foto's blijven staan op elk forum. Uitgezonderd bijzondere gevallen.
- 1.6. Shauni Hartland Photography and Design zal foto's nooit zonder toestemming van het/de model(len) aan een ander (commercieel) bedrijf doorspelen. Bij publicatie tegen betaling zal altijd toestemming worden gevraagd.

2. Fotoshoot:

- 2.1. De standaard fotoshoot duurt ongeveer 60 minuten en de klant krijgt 10 foto's. Deze zijn op origineel formaat en bewerkt. Dit wijkt alleen af als dit afgesproken of aangegeven is. De afgesproken prijzen zijn altijd zonder reiskosten (19 ct/km, binnen 25km gratis) en inclusief btw.
- 2.2. In geval van slecht weer (regen, zeer donkere lucht/zwaar bewolkt) mag de fotoshoot worden afgezegd door fotograaf of klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten, maar moet aan de hand van het weerbericht van tevoren besproken worden. De fotoshoot kan dan verzet worden naar een andere datum.
- 2.3. De klant mag een fotoshoot afzeggen minimaal 5 dagen van tevoren, uitgezonderd slecht weer (zie 2.2). Als de klant na de voornoemde termijn de fotoshoot afzegt zonder geldige reden moet er 50% van het afgesproken bedrag betaald worden bijzondere gevallen uitgezonderd
 - 2.3.2. Onder bijzondere gevallen valt onvoorzien leed.
- 2.4. De klant mag een fotoshoot minimaal 4 dagen van tevoren verzetten. Doet de klant dit later, dan wordt er 25% van het originele bedrag extra gerekend, uitgezonderd bijzondere gevallen.
 - 2.4.2. Onder bijzondere gevallen valt onvoorzien leed. Hieronder valt onder andere het overlijden van een naaste en ziekte.

3. Betalingen en klachten fotografie/bruiloft:

- 3.1. De offerte heeft een prijsvastheid tot de bruiloft. Mocht de bruiloft verzet worden, is er een mogelijkheid dat de prijs op de offerte veranderd.
- 3.2. De klant mag contant betalen of door middel van internetbankieren. De klant ontvangt na de fotoshoot een factuur via de mail. De fotoshoot dient binnen 5 werkdagen na de fotoshoot volledig betaald te worden door de klant, tenzij anders staat aangegeven in de factuur. De klant ontvangt de foto's pas nadat er betaald is.
- 3.3. Voor bruiloften wordt een voorschot gerekend van 15% van het totaalbedrag van de offerte. Dit voorschot dient als reservering voor jullie trouwdag. Zonder betaald voorschot binnen de gevraagde tijd op de offerte, zal de dag niet gereserveerd zijn en is open voor andere bruidsparen.
- 3.3.2 Mocht het bruidspaar de reportage om welke reden dan ook 1 jaar of meer van te voren afzeggen, dan wordt het voorschot door Shauni Hartland Photography and Design ingehouden. Mochten zij bij 6 maanden van te voren afzeggen, wordt er 45% van de offerte in rekening gebracht. Mocht er 2 maanden of korter van te voren afgezegd worden, dan wordt er geacht dat de gehele offerte betaald wordt, omdat er door het annuleren van de afspraak werk en inkomen verlies is.
- 3.4. Klachten over het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 werkdagen na levering te worden medegedeeld. Wanneer u terecht ontevreden bent over de geleverde foto's zullen we naar een alternatief zoeken. Geld terug is geen optie.

4. Na de shoot:

- 4.1. De levertijd van de foto's is 1 tot 3 weken, uitgezonderd de foto's van een bruidsreportage. Tenzij anders vermeld of afgesproken.
- 4.2. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd. Voor alle (digitale) nabestellingen gelden vaste tarieven. De nabestellingen worden pas geleverd na betaling. De fotograaf blijft te allen tijden eigenaar van de foto's.
- 4.3. De ontvanger van de foto's dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie in welke vorm dan ook, zoals op sociale mediakanalen of elders op internet.
- 4.4. Het bewerken van de foto's door de ontvanger is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden van de afbeeldingen.
- 4.5. Het is voor de ontvanger niet toegestaan om foto's door te geven aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming.
- 4.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor een back-up van de foto's en het op tijd doorgeven van de selectie. Vanaf 6 maanden na de shoot is Shauni Hartland Photography and Design niet meer verantwoordelijk voor een back up van de foto's.
- 4.7. Vragen over de foto's, zoals een extra foto toesturen of een extra bewerking, kan tot 6 maanden na de fotoshoot. De eerste 1 extra bewerkingen zijn gratis. Hierna kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

5. Luxe fotoalbum:

- 5.1 Een luxe fotoalbum kan besteld worden voor en na de bruiloft. Een bestelling na de bruiloft moet binnen 6 maanden gebeuren.
- 5.2 Mocht het bruidspaar geen mini-album willen ontvangen, maar liever een luxe album, dan moet dit van te voren aangegeven worden. Wanneer hiervoor gekozen wordt, krijgt het bruidspaar korting op het luxe-album.
- 5.3 Alle luxe albums worden begin november besteld en worden voor kerst (24 december) geleverd aan het bruidspaar. Dit geldt alleen als het bruidspaar op tijd akkoord gaat met het ontwerp.

- 5.3.2 Het luxe album kan eerder worden besteld. Dit moet aangegeven worden door het bruidspaar en hier kunnen extra verzendkosten voor worden gerekend.
- 5.4 Bij het bestellen van een luxe album zitten 2 correctierondes. Bij het cadeau krijgen van het luxe album zit 1 correctieronde. Na deze rondes, afhankelijk van de hoeveelheid van de ronde en het aantal rondes, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

6. Algemeen grafisch vormgeven:

- 6.1. Het digitale artwork krijgt standaard 1 correctieronde, waaruit de klant onder andere tekstuele fouten kan laten verwijderen. Voor extra correctierondes worden extra kosten gerekend. Deze kosten bedragen 50 euro per correctieronde.
- 6.2. Shauni Hartland Photography and Design is een professionele grafisch vormgever.
- 6.3. Bij het laten maken van producten, zoals reclame-uitingen, geeft de klant Shauni Hartland Photography and Design toestemming om alle gemaakte producten te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals portfolio, nieuwsbrief, sociale media, fora, eigen gebruik en eventuele toekomstige activiteiten. Wil de klant specifieke of alle producten niet online terug zien, dan moet dit van tevoren aangegeven worden.
- 6.4. Bij achteraf melden dat de gemaakte producten niet online mogen, worden ze 3 weken na de melden offline gehaald.
- 6.5. In opdracht gemaakte ontwerpen door Shauni Hartland Photography and Design zullen enkel gebruikt worden voor portfolio doeleinden.

7. Offerte en afspraken grafisch vormgeving:

- 7.1 Alle afspraken zullen via email gemaakt worden. Als er een mondelinge afspraak is geweest, zal deze te allen tijden worden bevestigd via de mail.
- 7.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het zoeken van een drukker. Als de klant dit niet wilt, dan kan deze taak worden uitbesteedt aan Shauni Hartland Photography and Design. Er kan in het begin van de overeenkomst tot en met het akkoord gaan van het artwork, worden gevraagd of Shauni Hartland Photography and Design de drukker zou willen uitkiezen. Dit doet Shauni Hartland Photography and Design niet standaard. De tijd die gebruikt wordt om een drukker te zoeken zal worden verrekend in de factuur.
- 7.2.1. Er zal te allen tijde door Shauni Hartland Photography and Design twee verschillende drukkers worden voorgelegd, waarover de klant binnen 5 werkdagen een beslissing moet maken.
- 7.3. Indien de klant, niet binnen 20 werkdagen na verzending van de offerte, akkoord is gegaan met de offerte, dan vervalt deze automatisch. Indien niet anders aangegeven.
- 7.4. Na akkoord van de offerte, moet binnen 10 werkdagen het voorschot betaald worden van 25% van het totale bedrag van de offerte. Tenzij anders aangegeven.
- 7.5. Een offerte wordt altijd digitaal verzonden, tenzij anders aangevraagd.

8. Facturen grafisch vormgeving:

- 8.1. De klant krijgt de factuur na levering van het ontwerp, de producten of, indien van toepassing, voordat de bestelling geplaatst is bij de drukker.
- 8.2. De factuur hoort betaald te worden binnen maximaal 15 werkdagen, na krijgen van de factuur.
- 8.3. Een factuur wordt altijd digitaal verzonden, tenzij anders aangevraagd.